

Zásady ochrany osobných údajov

Pokiaľ ste mojim zákazníkom, odberateľom noviniek alebo návštevníkom webu, zverujete mi svoje osobné údaje. Ja zodpovedám za ich ochranu a zabezpečenie. Zoznámte sa, prosím, s ochranou osobných údajov, zásadami a právami, ktoré máte v súvislosti s GDPR (všeobecným nariadením o ochrane údajov¹).

Kdo je prevádzkovateľ?

Som Eva Rohde, živnostníčka podnikajúca na základe povolenia č. No 10015604/0, zapísaná v Luxemburskom obchodnom registri pod značkou No A42103, a prevádzkujem webové stránky: <https://erz.lu>. Vaše osobné údaje spracúvam ako prevádzkovateľ, t.j. určujem, ako budú osobné údaje spracované a za akým účelom, po akú dlhú dobu, a vyberám prípadných ďalších sprostredkovateľov, ktorí mi so spracúvaním budú pomáhať.

Kontaktné údaje

Pokiaľ sa na mňa budete chcieť v priebehu spracúvania obrátiť, môžete ma kontaktovať na tel. čísle +352 621 643 188 alebo na e-mail: eva@erz.lu

Prehlásenie

Prehlasujem, že ako prevádzkovateľ spracúvajúcí Vaše osobné údaje spĺňam všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, najmä GDPR a zákonom o ochrane údajov (zákon o ustanovení Národnej komisie na ochranu údajov a vykonaní GDPR²), najmä že:

- budem spracúvať Vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu, a to predovšetkým oprávneného záujmu, plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti či udeleného súhlasu,
- plním, podľa článku 13 GDPR, informačnú povinnosť ešte pred začatím spracúvania osobných údajov,
- budem Vás podporovať v uplatňovaní a plnení Vašich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Úradný vestník Európskej únie, L 119/1, 4.5.2016.)

² Zákon z 1. augusta 2018 o organizácii Národnej komisie na ochranu údajov a vykonaní GDPR (Loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et mise en oeuvre du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), portant modification du Code du travail et de la loi modifiée du 25 mars 2015 fixant le régime des traitements et les conditions et modalités d'avancement des fonctionnaires de l'État.) uverejnený v Úradnom vestníku Luxemburského Veľkovoľvodstva.

Rozsah osobných údajov a účely spracúvania

Spracúvam osobné údaje, ktoré mi zveríte sami, a to z nasledujúcich dôvodov (na plnenie týchto účelov):

- poskytovanie služieb, plnenie zmluvy: Vaše osobné údaje v rozsahu: e-mail nevyhnutne potrebujem na plnenie zmluvy (napr. zaslanie prístupu do aplikácie, zasielanie online kurzu, atď.),
- vedenie účtovníctva: ak ste mojimi zákazníkmi, Vaše osobné údaje (fakturačné údaje) nevyhnutne potrebujem na splnenie zákonnej povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov,
- marketing – zasielanie newsletterov (noviniek): Vaše osobné údaje (e-mail a meno), pohlavie, na čo klikáte v e-maili a kedy ho najčastejšie otvárate, využívam na účely priameho marketingu – zasielanie obchodných informácií. Ak ste mojim zákazníkom, robím tak z oprávneného záujmu, pretože dôvodne predpokladám, že Vás moje novinky zaujmajú, a to po dobu 5 rokov od poslednej objednávky. Pokiaľ nie ste mojim zákazníkom, zasielam Vám newslettery len na základe Vašeho súhlasu, po dobu 5 rokov od udelenia. V oboch prípadoch môžete tento súhlas odvolať použitím odhlasovacieho odkazu v každom zaslanom e-maile.
- pokročilý marketing na základe súhlasu: Len na základe vášho súhlasu Vám môžem zasielať tiež inšpirujúce ponuky tretích osôb alebo využiť e-mailovú adresu napr. pre remarketing a cielenie reklamy na Facebooku, a to po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu. Ten sa dá samozrejme kedykoľvek odvolať prostredníctvom kontaktných údajov. Vaše osobné údaje si ponechávam po dobu trvania premlčacích lehôt, pokiaľ zákon nestanoví dlhšiu dobu pre ich uchovanie alebo pokiaľ som v konkrétnych prípadoch neuviedla inak.

Cookies

Pri prechádzaní mojich webových stránok zaznamenávam Vašu IP adresu, ako dlho sa na stránke zdržíte a z ktorej stránky prichádzate. Používanie cookies pre meranie návštevnosti webu a prispôsobovanie zobrazenia webových stránok vnímam ako svoj oprávnený záujem prevádzkovateľa, pretože verím, že vďaka tomu Vám môžem ponúknuť ešte lepšie služby.

Cookies na cielenie reklamy budú spracúvané len na základe Vášho súhlasu.

Moje webové stránky sa dajú prechádzať tiež v režime, ktorý neumožňuje zbieranie osobných údajov. Používanie cookies môžete na svojom počítači zakázať.

Zabezpečenie a ochrana osobných údajov

Chránim osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupni technického rozvoja. Chránim ich, ako keby boli moje vlastné. Prijala som a udržujem všetky možné (aktuálne známe) technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov.

Prenos osobných údajov tretím osobám

K Vaším osobným údajom majú prístup moji spolupracovníci.

Pre zabezpečenie konkrétnych spracúvateľských operácií, ktoré nedokážem zabezpečiť vlastnými silami, využívam služby a aplikácie sprostredkovateľov, ktorí vedia údaje chrániť ešte lepšie než ja a na dané spracúvanie sa špecializujú. Sú to poskytovatelia nasledujúcich platforiem:

Facebook

Google

Je možné, že se v budúcnosti rozhodnem využiť ďalšie aplikácie alebo sprostredkovateľov za účelom zjednodušenia a skvalitnenia spracúvania. Sľubujem Vám však, že v takom

prípade budem pri výbere klásť na sprostredkovateľov minimálne také nároky na zabezpečenie a kvalitu spracúvania ako na seba.

Prenos údajov mimo Európsku úniu

Všetko spracúvanie osobných údajov bude vykonané na území EÚ.

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte viacero práv; pokiaľ budete chcieť niektoré z týchto práv využiť, kontaktujte ma, prosím, e-mailom (eva@erz.lu):

- Máte **právo na informácie**, ktoré je splnené už touto informačnou stránkou o zásadách spracúvania osobných údajov.
- Vďaka **práva na prístup** ma môžete kedykoľvek vyzvať a ja Vám v lehote 30 dní doložím, ako Vaše osobné údaje spracúvam a prečo.
- Pokiaľ sa u Vás niečo zmení alebo dôjdete k záveru, že vaše osobné údaje sú neaktuálne alebo neúplné, máte **právo na doplnenie a zmenu** osobných údajov.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** môžete využiť, pokiaľ sa domnievate, že spracúvam Vaše nepresné údaje, domnievate sa, že spracúvanie uskutočňujem nezákonne, ale nechcete všetky údaje zmazať, alebo pokiaľ ste vzniesli námietku proti spracúvaniu. Obmedziť môžete rozsah osobných údajov alebo účely spracúvania. (Např. odhlásením z newsletteru obmedzujete účel spracúvania pre zasielanie obchodných informácií.)
- **Právo na prenosnosť**: Pokiaľ by ste chceli svoje osobné údaje vziať a preniesť k niekomu inému budeme postupovať rovnako ako pri využití práva na prístup — s tým rozdielom, že Vám informácie pošlem v strojovo čitateľnom formáte. Na to potrebujem aspoň 30 dní.
- **Právo na vymazanie (“právo na zabudnutie”)**: Nechcem na Vás zabudnúť, ale pokiaľ si to budete priať, máte na to právo. V takom prípade vymažem u seba / zo svojho systému, ako aj zo systému všetkých čiastočných sprostredkovateľov a záloh, všetky Vaše osobné údaje. Na zabezpečenie práva na vymazanie potrebujem 10 dní.
V niektorých prípadoch som viazaná zákonnou povinnosťou, např. musím evidovať vystavené daňové doklady po dobu stanovenú zákonom. V tomto prípade teda zmažem všetky také osobné údaje, ktoré nie sú viazané iným zákonom. O dokončení vymazania Vás budem informovať e-mailom.
- **Sťažnosť na dozornom orgáne na ochranu osobných údajov** (v Luxembursku je to Commission Nationale pour la Protection des Données): Pokiaľ máte pocit, že s Vašimi údajmi nezachádzam v súlade so zákonom, máte právo sa so svojou sťažnosťou kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán pre ochranu osobných údajov. Budem rada, pokiaľ budete o svojom podozrení najskôr informovať mňa, aby som s tým mohla niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť.
- **Odhlásenie zo zasielania newsletterov a obchodných informácií**: E-maily s inšpiráciou, s článkami či s produktami a službami Vám zasielam, ak ste môj zákazník, na základe svojho oprávneného záujmu. Pokiaľ zákazníkom ešte nie ste, posielam Vám ich na základe Vášho súhlasu. V oboch prípadoch môžete ukončiť odber mojich e-mailov kliknutím na odhlasovací odkaz v každem zaslanem e-maili.

Mlčanlivosť

Uisťujem Vás, že ja a moji spolupracovníci, ktorí budú spracúvať Vaše osobné údaje, sme povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť trvá i po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez Vašeho súhlasu nebudú Vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

Tieto zásady spracúvania osobných údajov platia od 1.4.2021.